



PLANO INTERNO DE CONTINGÊNCIA

Medidas de segurança COVID-19

A Cova da Baleia tem mais de 6 hectares de área dedicados ao Lazer, Aventura e Entretenimento ao ar livre, sempre com excelentes condições de segurança e conforto para todos os nossos clientes. Temos uma equipa experiente e dedicada a proporcionar momentos únicos e inesquecíveis de grande emoção e divertimento, sem nunca perder o foco na segurança dos nossos clientes.

Atualmente, mais que nunca a segurança é uma preocupação para todos, por isso reforçamos as medidas de higiene e segurança e implementamos medidas adicionais de forma a que todos se sintam seguros e possam desfrutar de tudo o que a Lagoa habitualmente tem para oferecer.

Neste contexto implementámos um plano de contingência interno, elaborado com base nas recomendações do turismo de Portugal em articulação com a DGS.

RECOMENDAÇÕES GERAIS:

- Manter o distanciamento social;
- Cumprir todas as regras de etiqueta respiratória;
- Desinfetar frequentemente as mãos;
- Usar máscara e luvas durante a práticas das atividades;
- Desinfetar as mãos antes da atividade e do manuseamento de qualquer equipamento, bem como após o término das atividades.

A NOSSA EQUIPA GARANTE:

- O acesso condicionado ao Parque, apenas garantimos 50% da capacidade normal, sendo aconselhável a realização da reserva antecipada em myunlimitedadventure.com.
- Não serão permitidos ajuntamentos de mais de 20 pessoas.
- Todas as atividades serão exclusivas para cada grupo, não sendo permitido atividades em conjunto.

OS COLABORADORES GARANTEM:

- O cumprimento do briefing será sem qualquer contacto físico e mantendo a distância de segurança;
- O briefing será sempre realizado, em local amplo e arejado e mantendo a distância de segurança recomendada;
- O uso adequado do EPI (Equipamento de Proteção Individual) - máscara e luvas;
- A desinfecção das mãos antes da atividade e do manuseamento de qualquer equipamento, bem como após o

término das atividades;

- A desinfecção de todos os equipamentos utilizados na realização das atividades, antes e após a sua realização;
- Antes das atividades, o monitor deverá dispor os equipamentos de forma a ser fácil ao cliente a sua recolha;
- O monitor explica e exemplifica como deve ser colocado o equipamento, o mesmo deverá ser equipado e retirado pelo cliente, sob a supervisão do monitor;
- No final da atividade o monitor disponibiliza uma caixa ao cliente para a colocação do equipamento utilizado, não misturando com equipamento já desinfetados.

CONDIÇÕES DE RESERVA

- Recomendamos a reserva antecipada. Reserve em myunlimitedadventure.com.
- O pagamento deverá ser feito, na totalidade, por transferência bancária ou referência multibanco no momento da reserva;
- Se existir algum valor extra a liquidar, este será pago por Multibanco ou MB WAY na receção do Parque.

EM CASO DE SUSPEITA DE INFEÇÃO

- Existe uma pessoa responsável por acionar os procedimentos em caso de suspeita de infeção. A pessoa com sintomas será direcionada para o espaço reservado de isolamento, o monitor presta-lhe a assistência necessária e contactará o serviço nacional de saúde.
- Em caso de confirmação de infeção, na área de isolamento será realizado um reforço na limpeza e desinfestação, conforme indicações da DGS.
- O armazenamento dos resíduos produzidos pelos doentes suspeitos de infeção em saco de plástico que, após fechado (ex. com abraçadeira) deve ser segregado e enviado para operador licenciado para a gestão de resíduos hospitalares com risco biológico.

Para mais informações envie-nos um email para geral@unlimitedgroup.pt