



NORMAS

- O HORÁRIO DO PARQUE DE JUNHO A SETEMBRO, É DAS 10H ÀS 19H E ESTÁ ABERTO TODOS OS DIAS. DE OUTUBRO A MAIO, O HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO É DAS 10H ÀS 18H, E ENCERRAMOS ÀS SEGUNDAS E TERÇAS FEIRAS, SALVO MARCAÇÃO PRÉVIA.
- A ENTRADA NO PARQUE É GRATUITA, MAS TODAS AS ATIVIDADES/PISCINA E SERVIÇOS, TÊM UM CUSTO ASSOCIADO
- NÃO GARANTIMOS A DISPONIBILIDADE DE REALIZAÇÃO DE ATIVIDADES SEM MARCAÇÃO PRÉVIA
- A REALIZAÇÃO DAS ATIVIDADES DO PARQUE ESTÁ SUJEITA AOS HORÁRIOS DEFINIDOS NO DIA PARA O EFEITO. ESTES HORÁRIOS SERÃO EXPOSTOS DIARIAMENTE JUNTO À RECEÇÃO
- TODAS AS ATIVIDADES SÃO REALIZADAS COM A SUPERVISÃO E SEGURANÇA DE MONITORES COM FORMAÇÃO PARA O EFEITO
- POR MOTIVOS DE FORÇA MAIOR, NOMEADAMENTE QUESTÕES DE NATUREZA TÉCNICA, CLIMATÉRICA OU OUTRAS, PODERÁ OCORRER A SUSPENSÃO DE ALGUMAS ATIVIDADES OU ALTERAÇÃO DO HORÁRIO DE REALIZAÇÃO DAS MESMAS SEM AVISO PRÉVIO, NÃO SENDO ESTE FACTO MOTIVO DE REEMBOLSO OU DE QUALQUER RECLAMAÇÃO
- TODAS AS REGRAS DE SEGURANÇA DAS ATIVIDADES E INDICAÇÕES DADAS PELOS MONITORES TÊM SER RESPEITADAS E CUMPRIDAS, RESERVANDO-SE ESTES NO DIREITO DE RECUSAR A ENTRADA EM DETERMINADA ATIVIDADE DO UTILIZADOR POR MOTIVOS DE SEGURANÇA
- AS ATIVIDADES DO PARQUE ESTÃO SUJEITAS A NORMAS DE SEGURANÇA PRÓPRIAS, QUE PODERÃO LIMITAR O ACESSO DEVIDO À ALTURA, À IDADE, À CONSTITUIÇÃO FÍSICA E/OU ÀS CONDIÇÕES DE SAÚDE DO PARTICIPANTE
- A COVA DA BALEIA NÃO SE RESPONSABILIZA POR ACIDENTES OCORRIDOS PELO NÃO CUMPRIMENTO DAS NORMAS DE SEGURANÇA
- PARA A REALIZAÇÃO DAS ATIVIDADES É OBRIGATÓRIO O USO DE ROUPA E CALÇADO DESPORTIVO APROPRIADO
- A COVA DA BALEIA ESTÁ PREPARADA PARA RECEBER PESSOAS COM MOBILIDADE REDUZIDA. PARA A REALIZAÇÃO DE ATIVIDADES DEVERÁ ENTRAR EM CONTACTO CONNOSCO DE FORMA A VIABILIZAR A REALIZAÇÃO DAS MESMAS
- É PERMITIDA A ENTRADA DE ANIMAIS COM TRELA, EXCETO NA ZONA DA PISCINA. DE ACORDO COM O DECRETO-LEI Nº 314/2003, TODOS OS CÃES E GATOS QUE CIRCULEM EM LOCAIS PÚBLICOS DEVEM UTILIZAR UMA COLEIRA COM TRELA OU PEITORAL. NO CASO DE CÃES DE RAÇA PERIGOSA OU POTENCIALMENTE PERIGOSA, OS MESMOS DEVEM USAR AÇAIME
- A COVA DA BALEIA NÃO ADMITE QUALQUER COMPORTAMENTO AGRESSIVO OU DESELEGANTE PARA COM O STAFF OU VISITANTES. CASO OCORRA ALGUM INCIDENTE SERÃO TOMADAS MEDIDAS PARA A REMOÇÃO DA PESSOA DO PARQUE E SE NECESSÁRIO SERÃO CONTACTADOS OS ÓRGÃOS POLICIAIS COMPETENTES. SÃO EXEMPLO DE COMPORTAMENTOS NÃO TOLERADOS: INTIMIDAÇÃO, COMPORTAMENTO ABUSIVO, POSSE DE ARMAS, INSULTOS PESSOAIS, DIFAMAÇÃO, ASSÉDIO, QUALQUER TIPO DE CONTACTO FÍSICO INDESEJÁVEL
- A COVA DA BALEIA POSSUI UM ESTACIONAMENTO GRATUITO EM QUE É APLICÁVEL AS NORMAS PREVISTAS NO CÓDIGO DA ESTRADA PORTUGUÊS.

→ RECOMENDAMOS QUE NÃO DEIXE OBJETOS OU VALORES DENTRO DO VEÍCULO E VERIFIQUE SE DEIXA VIDROS E PORTAS FECHADAS.

→ A COVA DA BALEIA NÃO SE RESPONSABILIZA POR OBJETOS OU VALORES DEIXADOS DENTRO DOS VEÍCULOS, NEM POR QUAISQUER DANOS E/OU FURTOS NOS VEÍCULOS OU DOS VEÍCULOS.

→ A COVA DA BALEIA NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUAISQUER DANOS E/OU FURTOS DE OBJETOS DENTRO DAS SUAS INSTALAÇÕES.

→ ALGUNS SERVIÇOS DO PARQUE PODERÃO TER UM HORÁRIO DIFERENTE DO HORÁRIO DE ABERTURA E ENCERRAMENTO DO PARQUE. PARA MAIS INFORMAÇÕES DEVERÁ CONTACTAR A RECEÇÃO.

NÃO É PERMITIDO

- A ENTRADA NO PARQUE COM BEBIDAS ALCOÓLICAS
- A ENTRADA COM COMIDA NO PARQUE (EXCETO EM RESERVAS PREVIAMENTE ACORDADAS - FESTAS DE ANIVERSÁRIO, DESPEDIDAS DE SOLTEIRO, ESCOLAS, GRUPOS)
- FAZER PIQUENIQUES FORA DO PARQUE DE MERENDAS OU COMER NA ZONA ENVOLVENTE A PISCINA
- A ENTRADA DE INDIVÍDUOS QUE NÃO OFEREÇAM GARANTIAS DE NECESSÁRIA HIGIENE E SEGURANÇA OU QUE APRESENTEM INDÍCIOS DE EMBRIAGUEZ OU TOXICODEPENDÊNCIA
- A ENTRADA DE UTENTES QUE APRESENTEM SINAIS EVIDENTES DE DOENÇAS CONTAGIOSAS, QUE APRESENTEM FERIDAS ABERTAS OU QUE NÃO ESTEJAM DEVIDAMENTE CICATRIZADAS
- A ENTRADA NAS INSTALAÇÕES DE CRIANÇAS COM IDADE INFERIOR A 12 ANOS, QUANDO NÃO ACOMPANHADAS PELOS PAIS, ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO OU ADULTO. O ADULTO É RESPONSÁVEL PELA CRIANÇA E POR TODOS OS DANOS OU ESTRAGOS QUE A CRIANÇA POSSA CAUSAR NO PARQUE
- BRINQUEDOS TELECOMANDADOS, NEM DRONES NO INTERIOR DO PARQUE
- A ENTRADA NAS INSTALAÇÕES DE GARRAFAS DE VIDRO, LATAS OU QUAISQUER OUTROS OBJETOS CORTANTES
- A ENTRADA NA ÁGUA COM ROUPA INAPROPRIADA (T-SHIRT, CALÇAS, SAIAS, VESTIDOS OU OUTRA)
- A ENTRADA NAS INSTALAÇÕES DE CHAPÉU-DE-SOL E CADEIRAS;
 - O ACESSO E PERMANÊNCIA DE PESSOAS ESTRANHAS AO SERVIÇO NAS ÁREAS RESERVADAS
- FUMAR
- DEITAR O LIXO FORA DOS RECIPIENTES
- PROJETER ÁGUA PARA O EXTERIOR DA PISCINA
- CORRER, EMPURRAR OU MERGULHAR NA PISCINA
- QUAISQUER COMPORTAMENTOS QUE COLOQUEM EM RISCO A INTEGRIDADE FÍSICA DOS OUTROS UTENTES
- UTILIZAR COLCHÕES, BARBATANAS, BOLAS E PRANCHAS NA PISCINA
- URINAR NA ÁGUA DA PISCINA
- CUSPIR OU ASSOAR-SE PARA A ÁGUA DA PISCINA

OBRIGATÓRIO

- USO DE CALÇÕES OU FATO DE BANHO E CHINELOS
- USO DE FRALDAS PRÓPRIAS PARA PISCINAS NAS CRIANÇAS ATÉ 2 ANOS
- TOMAR DUCHE ANTES DE ENTRAR PARA A PISCINA
- CONSERVAR O BILHETE ATÉ À SAÍDA DAS INSTALAÇÕES

GERAL

- NÃO SE FAZEM REEMBOLSOS DE BILHETES ADQUIRIDOS